



# FULLTRÄFF MITT I LIFE SCIENCEKLUSTRET

Central placering mitt  
i Life Science-klustret  
avgörande för MSD

MSD  
—  
Case #17:1



– Vi tror att de stora förändringarna i vården kommer att ske i gränssnittet mellan IT och hälsa. Så vi vill gärna vara med och bidra till att koppla ihop de här världarna, säger Ulf Janzon (t v), policy och kommunikationsdirektör på MSD i Sverige.

## KLUSTERTANKEN AVGJORDE NÄR MSD ÖPPNADE UPP KONTORET FÖR OMVÄRLDEN

När det globala hälso- och sjukvårdsföretaget MSD skulle byta lokal handlade det om läge och sammanhang.

– Vi tror mycket på närhet. För oss som hälso- och sjukvårdsföretag var det avgörande att kunna vara med och bidra med det vi kan när Stockholm/Solna vill skapa ett Life Science-kluster i världsklass, säger Ulf Janzon, chef för policy & kommunikation på MSD i Sverige och ansvarig för flyttprojektet.

Tanken på att vara en del i skapandet av ett nytt starkt Life Science-kluster i Hagastaden passade företagets strategi: att vara nära sina partners och kunder.

– Vi tror på visionen om ett Life Science-kluster kring Karolinska Institutet (KI) och Karolinska universitetssjukhuset Solna (KS) med plats för små, mellanstora och stora företag. Här finns alla förutsättningar för att skapa ett kluster som kan konkurrera med de riktigt stora, som till exempel klustret i Boston, säger Ulf Janzon.

Samtidigt ville man komma närmare varandra inom bolaget. MSD ägde tidigare en stor fastighet norr om Stockholm där de innan flytten satt 130 personer på 9 000 kvadratmeter fördelat på tre plan.

– Många medarbetare träffades sällan eller aldrig. Därför ville vi hitta ett kontor där vi kunde sitta tillsammans på ett plan och började samtidigt resan mot ett aktivitetsbaserat kontor. I dag sitter alla anställda samlade på samma våningsplan i Hagastaden, på hörnet mitt emot nya Karolinska universitetssjukhuset, säger Ulf Janzon.

### SLOPADE FASTA PLATSER

Det nya kontoret på 2 000 kvadratmeter är mindre än en fjärdedel av det gamla kontoret. Man bestämde sig tidigt att ingen utom receptionisten skulle ha en fast plats på kontoret.

– I ledningsgruppen kom vi överens om att avstå från egna rum till förmån för en större gemensam yta i entrén. Det har gett flera positiva effekter som vi inte förutsåg, inte minst att vi fick en gemensam yta där hela personalen får plats. Det aktivitetsbaserade kontoret och har också inneburit andra fördelar, bland annat när det gäller de medarbetare som arbetar ute i landet. Tidigare fick de sitta i en egen del av kontoret och det var då svårt att känna delaktighet. Idag när de kommer till kontoret sätter de sig var som helst, precis som de som är kon-

torsbaserade. Om de vill sätta sig bredvid vd så gör de det. Det upplevs som väldigt positivt, säger Ulf Janzon.

I genomsnitt väljer 10 procent fler av medarbetarna att sitta på kontoret idag jämfört med det tidigare kontoret.

– Folk vill komma hit. Det är ett bra kvitto när man som vi har stora möjligheter att arbeta hemifrån. Och de som besöker oss tycker att det är ett spännande kontor och en inbjudande miljö. Det är viktigt för våra besökare men ännu viktigare för våra medarbetare som är här varje dag. Vid anställningsintervjuer uttrycker dessutom ofta de sökande: "Här skulle jag kunna tänka mig att jobba", säger Ulf Janzon.

#### BLIR FLER SPONTANA MÖTEN

Läget mitt i Hagastaden leder också till spontana möten, som i sin tur leder till nya möjligheter.

– Man kan ställa sig frågan om vi hade kunnat få till det ändå? Jag tror att en del möten hade kunnat bli av utan någon flytt. Men jag konstaterar att medan vi tidigare alltid åkte iväg på möten så har vi nu många fler möten hos oss. Och möten på kontoret med viktiga kunder och samarbetspartners påverkar också miljön positivt, något som smittar av sig på oss medarbetare. En annan effekt är att våra medarbetare inte behöver lägga lika mycket tid på att ta sig till och från möten, säger Ulf Janzon.

#### ALLA BIDRAR TILL VISIONEN

Fastighetsägaren Atrium Ljungberg är djupt engagerad i det nya Life Science-klustret som växer fram i Hagastaden i

området runt Karolinska Institutet och Karolinska universitetssjukhuset.

– Därför är vi mycket noga när vi etablerar nya hyresgäster. Alla som flyttar hit ska bidra till klustervisionen. Det skulle vara enkelt att hyra ut till högstbjudande, och visst hade vi kunnat få mer betalt för ytan som MSD sitter i. Men för oss är det viktigare att stödja visionen och säkerställa klustertanken så långt som möjligt. Genom att bidra på alla sätt vi kan till klustret hjälper vi våra hyresgäster att lyckas med sina affärer, säger Camilla Klint Lemnell, marknadsområdeschef för Hagastaden, Atrium Ljungberg.

#### HAR DEN PERFEKTA PLATSEN

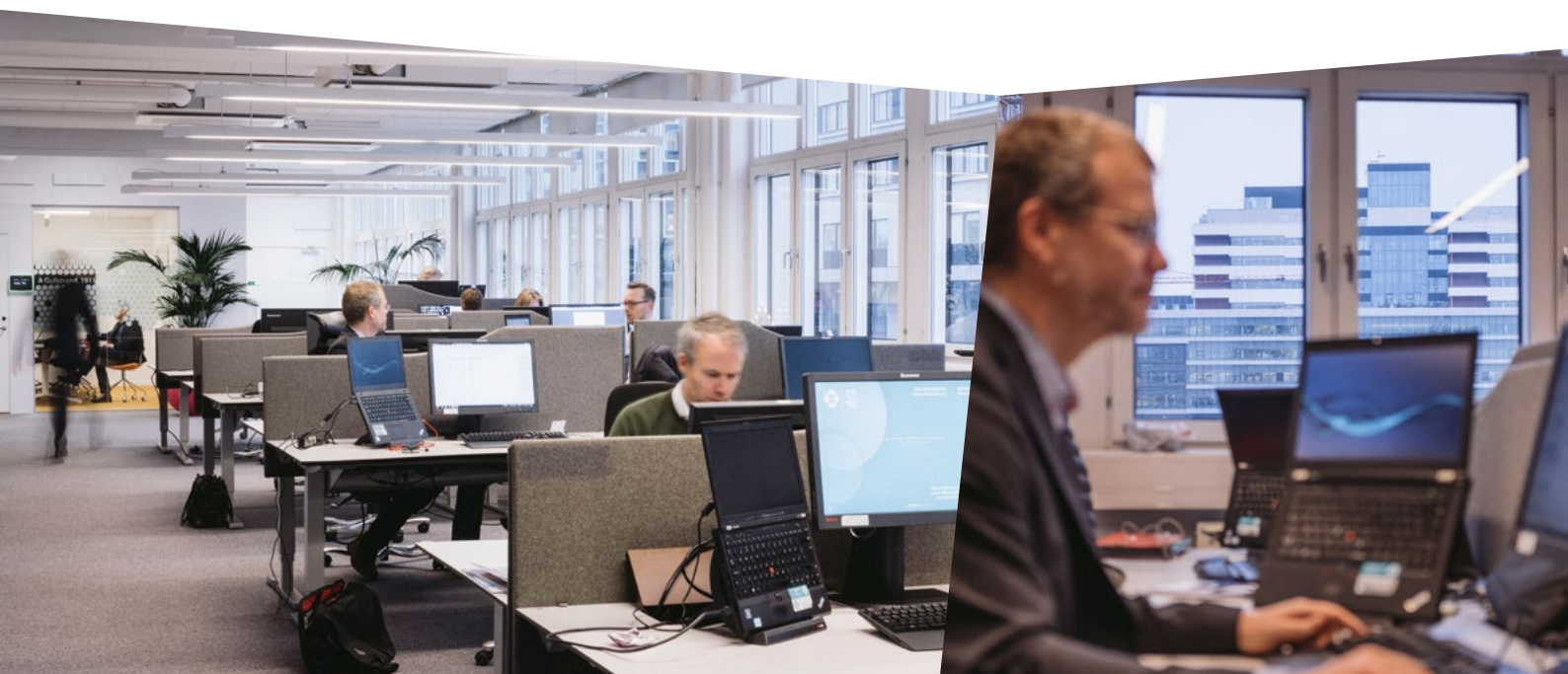
MSD arbetar aktivt för att förverkliga klustret i Hagastaden.

– Klustervisionen var det viktigaste skälet till att vi ville vara med från början. Vi bestämde oss för att flytta hit tre, fyra år innan vi hade något kontrakt och påbörjade då processen med att hitta rätt lokal. Det var viktigt att komma så centralt i klustret som vi bara kunde och det har vi verkligen gjort. Men när nu Atrium Ljungberg bygger ett nytt hus rakt över vägen så följer vi det med stort intresse. När det står färdigt kommer det utgöra klustrets absoluta epicentrum. En perfekt plats för MSD alltså, säger Ulf Janzon.

Camilla Klint Lemnell håller med.

– MSD är extremt medvetna om vikten av att vara rätt placerade. De förstår fullt ut värdet av den synlighet som Life City erbjuder med sitt läge precis vid KI- och KS-området och med 70 miljoner passager på Essingeleden.

MSD:s nya kontor mitt i life science-klustret i Hagastaden är på 2 000 kvadratmeter, mindre än en fjärdedel av det gamla kontoret. Här har ingen utom receptionisten en fast plats.





”Att etablera oss här mitt i Life Science-klustret i Hagastaden är ett sätt att hitta en mer levande miljö där vi kan influeras och influera andra.

ULF JANZON  
policy- och kommunikationsdirektör på MSD i Sverige



Pillerburken är ett populärt mötesrum mitt i kontoret. Avskilt men ändå tillgängligt. På utsidan syns ett citat av George W. Merck (1951) som är en viktig ledstjärna för företaget.

## BJUDER TILL ÖPPNA TRÄFFAR

Många av medarbetarna på MSD har en bakgrund inom universitetsvärlden, så företaget utgick från tanken att utforma det nya kontoret utifrån universitetsmiljön. Kontoret i Hagastaden har fyra typer av miljöer.

Två typer av tystare miljö för de som behöver sitta för sig själva och läsa eller skriva, en där det är helt tyst och en där man kan prata med låg röst. En något livligare miljö där man kan arbeta tillsammans och prata i mindre grupper och till sist en större samlingsyta där medarbetare och besökare kan dricka kaffe, skratta och fira framgångar tillsammans.

– Lokalens yttre förutsättningar, läget med 200 meter till KI och 150 meter till nya KS passade vår vision om kontoret. Som ett stort, globalt företag får vi många impulser från resten av företaget men det är självklart än viktigare att vi också får impulser från den svenska närmiljön. Därför är det viktigt för oss att sitta i en riktigt innovativ miljö, det gör att vi själva påverkas och gör det också lättare att hitta nya medarbetare. Men för att utveckla ett fungerande kluster måste alla delar vilja bidra och dela med sig. Vi är därför måna om att bidra med det vi

kan för att klustret ska bli framgångsrikt och glädjande nog är det många som tänker som vi, säger Ulf Janzon.

Bland annat bjuder MSD regelbundet in till öppna träffar där intressanta personer från akademi och näringsliv inom IT och Life Science diskuterar aktuella ämnen, ett koncept som vi "stulit" från andra kluster och som kallas Brown Bag Lunch.

– Vi tror att de stora förändringarna i vården kommer att ske i gränssnittet mellan IT och hälsa. Så vi vill gärna vara med att bidra till att koppla ihop de här världarna.

## ÖPPET FÖR ALLMÄNHETEN

30 procent av kontorets yta är öppen för allmänheten. Tanken är att man ska kunna slinka förbi och ta en kopp kaffe, kanske sätta sig ner och snacka lite.

– Ambitionsnivån är hög. Nu har vi suttit här sedan i mars 2015 och så här långt är vi mer än nöjda. Vi skrev till exempel nyligen ett avtal med KI om forskningssamarbete under den kommande femårsperioden. Det är svårt att se att vi nått så långt om vi inte hade haft vårt kontor i Hagastaden.



MSD vet att vi är noga med vilka hyresgäster vi väljer till Life City och de vet värdet av det för deras affär.

CAMILLA KLINT LEMNELL  
marknadsområdeschef för Hagastaden, Atrium Ljungberg

**JOBBAR MED KLINISK FORSKNING**

MSD har varit verksamt i Sverige sedan 70-talet. Bolaget ett av de största hälso- och sjukvårdsföretagen i Sverige. I Sverige arbetar bolaget främst med klinisk forskning samt information och marknadsföring av läkemedel och vacciner.

En viktig del i utvecklingen av nya läkemedel är studier i vården, så kallade kliniska prövningar. MSD är idag (senaste data från 2015) det företag som har flest patienter i kliniska prövningar i Sverige.

– Vi tycker att Sverige är ett bra land för kliniska prövningar eftersom vi har en hälso- och sjukvård på en hög nivå, tillgång till register samt överlag god ordning och reda, säger Ulf Janzon.

I den kliniska forskningen kring läkemedel och vacciner är det ofta viktigt

att kunna följa upp deltagarna under lång tid. Ett bra exempel på vikten av uppföljning är att flera av de studier som gjordes på ett vaccin som minskar risken för cancer genomfördes i Norden. Här vill vi följa långtidseffekten på cancer under många år.

– När vi nu gör årliga uppföljningar för att se om någon av kvinnorna har drabbats av cancer behöver vi bara kontrollera det i cancerregistret. I många andra länder är det istället nödvändigt med regelbundna återbesök. Det gör att studier i Sverige och Norden både blir mer tillförlitliga, har en större kontrollgrupp (tidigare generationer) och dessutom ofta billigare. Så även om Sverige inte är något lågprisland för kliniska studier är vi konkurrenskraftiga

eftersom våra register ger stora fördelar över tid, säger Ulf Janzon.

**SPRIDER VIKTIG INFORMATION**

Den andra delen av verksamheten är information och marknadsföring av läkemedel. I grunden att se till att de når rätt patienter och att de används på rätt sätt.

– Först måste vi få läkemedlet godkänt för användning i Sverige och därefter utbilda och finnas till hands för att svara på frågor från vården, säger Ulf Janzon.

Läget mitt i det nya klustret i Hagastaden gynnar båda verksamhetsdelarna. Stockholms läns landsting, med många medarbetare inom området, är Sveriges största landsting och en viktig samarbetspartner för MSD.

**VERKSAMHET**

MSD är ett globalt hälso- och sjukvårdsföretag. Sett till omsättningen är bolaget ett av de största hälso- och sjukvårdsföretagen i Sverige. Här arbetar bolaget främst med klinisk forskning samt information och marknadsföring av läkemedel och vacciner.

**ANTAL MEDARBETARE**

68 000 globalt i 140 länder. 170 i Sverige, de flesta på kontoret i Hagastaden.

**LOKALENS VIKTIGASTE UPPGIFT:**

Att stärka företaget som en ledande aktör inom Life Science genom en central placering och roll i skapandet av det nya Life Science-klustret i Hagastaden. Kontoret ska inbjuda till samarbete med kunder och besökare, men också till ökat samarbete mellan medarbetare inom olika funktioner.

**AREA**

2 000 kvadratmeter.

**FASTIGHETSÄGARE**

Atrium Ljungberg.





I genomsnitt väljer 10 procent fler av medarbetarna på MSD att sitta på kontoret idag jämfört med det tidigare kontoret.

## ATRIUM LJUNGERGS KONTOR

Den här beskrivningen är ett exempel på hur Atrium Ljungbergs arbete med utveckling av lokaler för kontor, R&D, utbildning, vård och annan service kan se ut.

Vår roll som långsiktig hyresvärd omfattar inte bara själva lokalerna. Vi bistår med många andra typer av kringtjänster kopplade till både etableringsskede och själva vistelsen i lokalerna. Denna service är vanligtvis kostnadsfri och kan utgöras av:

- Ledningsseminarium
- Seminarium för projektgrupp
- Analys av nyttjandegrader
- Geografisk kartläggning av anställdas boende

- Studieresor
- Rumsskisser, ritningar och förslag samt
- Rådgivning kring inredning, projektledning och inköp/upphandling

När det gäller själva hyresavtalet kan servicen till exempel handla om:

- Riskspridning genom flera avtal
- Gröna hyresavtal
- Satellitkontor (coworking-bilaga)

**Atrium Ljungberg erbjuder kontor i Stockholm samt i Uppsala, Göteborg och Malmö.**

Design: Ineko.  
Text: Ola Jacobsen  
Foto: Ola Jacobsen